

Unser Unternehmen ist einer der größten Bildungsanbieter im Land. Wir stehen für attraktive Angebote, fundierte Pädagogik, hohe Qualität und kontinuierliche Innovation. Mitarbeiter/innen des BFI Oberösterreich gestalten ihr Arbeitsgebiet mit hohem Engagement und in Eigenverantwortung. Die Grundsätze unseres Verständnisses basieren auf Wertschätzung, Sicherheit und langfristiger Perspektive. Arbeiten am BFI Oberösterreich heißt, sich ambitionierten Anforderungen zu stellen und die eigenen Potenziale zu entwickeln.

Kundenbetreuer/in

Linz, Vollzeit

Ihre Rolle

Wir suchen eine Kollegin / einen Kollegen für folgende Hauptaufgaben:

- Sie verantworten die kompetente Beratung von Kund/innen telefonisch und schriftlich: Dazu gehören die Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen und das Einleiten aller erforderlichen Maßnahmen zur Erfüllung der Kund/innenwünsche.
- Als erste Anlaufstelle für unsere Endkund/innen agieren Sie als "Visitenkarte" des Unternehmens.
- Beratung und Kund/innenbetreuung auf Messen.

Arbeitszeiten: Die Ausübung der Tätigkeiten einer Mitarbeiterin / eines Mitarbeiters im Kundenservice erfordert aufgrund der Aufgabenstellungen eine Arbeitszeitregelung die von der Standardarbeitszeit abweicht und einem Dienstplan folgt. Die tägliche Arbeitszeit (Mo-Fr) ist daher im Zeitraum von 07.30 bis 19.00 Uhr zu erbringen.

Ihr Profil

Idealerweise bringen Sie folgende Qualifikationen und Kompetenzen mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung (vorzugsweise im Dienstleistungsbereich)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Ausdrucksfähigkeit
- Fundierte EDV Kenntnisse
- Ausgeprägtes Organisationstalent und zeitliche Flexibilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise Berufserfahrung bzw. Weiterbildung in der (Kund/innen) Beratung

Unser Angebot

Wir bieten eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem interessanten Aufgabengebiet.

BFI Startseite

Wir suchen Sie

Standorte

Facebook

Twitter

Xing

Google+

WhatsApp

LinkedIn

Entlohnung nach BABE-KV (je nach anrechenbaren Vordienstzeiten) €
2.308,15 brutto bis 2.563,56 brutto monatlich bei 38 Wochenstunden.

Ihre Ansprechperson: Eva Wieser, Tel: 0732 6922-5242

Nutzen Sie bitte unsere komfortable Online-Bewerbung und fügen Sie
Ihren Lebenslauf inklusive Foto, ein Anschreiben und sämtliche
relevante Zeugnisse bei.

[Jetzt online bewerben](#)